**Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями**

**(с изменениями на 13 мая 2019 года)**

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 14 мая 2018 года N 221

Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями

(с изменениями на 13 мая 2019 года)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Документ с изменениями, внесенными:
[приказом Минздрава России от 13 мая 2019 года N 286](http://docs.cntd.ru/document/554636925).
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В целях организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии со [статьей 79\_1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902312609) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст.6724; 2014, N 30, ст.4257; 2017, N 50, ст.7563) и в соответствии с [частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"](http://docs.cntd.ru/document/555861277) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, N 50, ст.7563)

приказываю:

1. Назначить первого заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации Т.В.Яковлеву ответственным за:
(Абзац в редакции, введенной в действие [приказом Минздрава России от 13 мая 2019 года N 286](http://docs.cntd.ru/document/554636925).

организацию работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - независимая оценка качества);

достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт);

организацию работы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация.

2. Назначить ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация, на официальном сайте советника отдела по взаимодействию с регионами и совещательными органами Министерства здравоохранения Российской Федерации Департамента международного сотрудничества и связей с общественностью Н.Н.Скороходову.

3. Назначить ответственным за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, а также за информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах заместителя начальника отдела по взаимодействию с регионами и совещательными органами Министерства здравоохранения Российской Федерации Департамента международного сотрудничества и связей с общественностью С.В. Сенникова.
(Пункт в редакции, введенной в действие [приказом Минздрава России от 13 мая 2019 года N 286](http://docs.cntd.ru/document/554636925).

4. Рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья назначить ответственных лиц за организацию работ по независимой оценке качества в субъекте Российской Федерации и взаимодействие с Министерством здравоохранения Российской Федерации по вопросам организации и проведения независимой оценки качества по должности не ниже заместителя руководителя органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

5. Признать утратившими силу приказы Министерства здравоохранения Российской Федерации:

[от 3 марта 2016 г. N 136 "Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями"](http://docs.cntd.ru/document/420344883);

[от 28 апреля 2016 г. N 269 "О внесении изменений в ведомственный план работ Министерства здравоохранения Российской Федерации по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016-2018 годы, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 марта 2016 г. N 136 "Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями"](http://docs.cntd.ru/document/420355762);

[от 4 октября 2017 г. N 763 "О внесении изменения в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 марта 2016 г. N 136 "Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями"](http://docs.cntd.ru/document/456098132).

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. Министра
В.И.Скворцова

Редакция документа с учетом
изменений и дополнений подготовлена
АО "Кодекс"